

VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“ 2017 METŪ VEIKLOS PLANAS

I. BENDROJI INFORMACIJA

VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Centro) veiklos planas 2017 metams parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešujų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, teisės aktais ir Centro įstatais. Centro veiklos planas apibrėžia Centro veiklos tikslus, uždavinius, numato veiklos rezultatus. Centro veiklos planas parengtas atsižvelgiant į Lazdijų rajono savivaldybės 2011-2020 metų strateginį plėtros planą, patvirtintą 2011 m. birželio 29 d. Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimu. Nr.5TS-61.

Aplinkos ir išteklių analizė. Turizmo informacijos paslaugų teikimas yra reglamentuotas Lietuvos Respublikos turizmo įstatyme. Pagrindinės turizmo informacinio centro funkcijos yra rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietoves, leisti ir platinti turistinius ir kartografinius leidinius, teikti duomenis Nacionalinei turizmo informacijos sistemai.

- Stiprybės: patirtis informacijos sklaidos ir pristatymo srityje; sukurta ir plėtojama turistams skirta informacijos svetainė.
- Silpnybės: neefektyvus turizmo patalpų ir lauko ekrano išnaudojimas, neišnaudojama žemė prie VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (Janaslavos k.), socialinių tinklapių neišnaudojimas.
- Galimybės: efektyvus ES struktūrinių fondų lėšų panaudojimas viešajai turizmo infrastruktūrai sukurti; palankios geografinės padėties išnaudojimas.
- Grėsmės: klientų didėjantys poreikiai – už mažą kainą reikalauja aukštos kokybės.
- Įstaigos misija: rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybės turizmo paslaugas, išteklius ir vietoves, skatininti vidaus ir atvykstamajį turizmą.

II. TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatuose numatyta, jog Centro tikslai yra turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo Lazdijų rajono savivaldybėje skatinimas ir populiarinimas.

Centro pagrindinės veiklos sritys:

- turizmo informacijos apie Lazdijų rajono savivaldybę rinkimas, kaupimas ir nemokamas teikimas;

- turizmo informacijos sklaida ir viešinimas Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose;
- turizmo paslaugų teikimas;
- informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietoves rengimas, leidimas ir platinimas;
- turizmo infrastruktūros tyrimai;
- turizmo reikmėms skirtų duomenų bazių, informacinių sistemų, interneto puslapių kūrimas ir plėtra, įsijungimas į tarptautinius turizmo interneto portalus, duomenų bazes ir internetinius puslapius, specialiųjų kompiuterinių programų kūrimas ir (ar) įdiegimas, siekiant pagerinti informacijos teikimą bei skatinti turizmo paslaugų ir produktų vartojimą;
- Lazdijų rajono savivaldybės, kaip turizmo regiono, įvaizdžio gerinimas;
- kitos turizmo viešinimo, populiarinimo kampanijos ir renginiai;
- konsultavimo ar patariamojo pobūdžio paslaugos turizmo srityje;
- turizmo informacinių stendų ir ženklų įrengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiat;
- turizmo plėtros programų ir projektų rengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
- vietovės turizmo išteklių ir turizmo paslaugų teikėjų duomenų tvarkymas, kaupimas ir atnaujinimas bei šios informacijos teikimas Nacionalinei turizmo informacijos sistemai.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pagrindiniai uždaviniai:

- plėtoti turizmo infrastruktūrą;
- skatinti turizmo paslaugų plėtrą;
- formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje;
- skatinti gamtos ir kultūros paveldo objektų panaudojimą turizmo reikmėms.

Kiti uždaviniai:

- skatinti vietinę ir atvykstamą turizmą Lazdijų krašte;
- konkurencingų Lazdijų turizmo produktų ir paslaugų pardavimo skatinimas;
- sukurti infrastruktūrą ir palankesnes sąlygas plėtoti ramų bei aktyvų poilsį, kultūrinį, ekologinį turizmą;
- skatinimas turizmo darnios plėtros, turizmo infrastruktūros plėtros orientavimas į rekreacinių gamtos ir kultūros turizmo išteklių gausias vietas bei jų išsaugojimas;
- pritaikyti naujausias informacines technologijas turizmo informacijos sklaidai.
- tobulinti turizmo planavimą ir administravimą;
- plėtoti turizmo sektoriaus žmogiškuosius gebėjimus;
- plėtoti viešąjį turizmo infrastruktūrą;
- plėtoti viešąjį aktyvaus poilsio turizmo infrastruktūrą;
- skatinti kaimo turizmo, rekreacinių žvejybų ir tradicinių amatų plėtrą.

III. TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ, VEIKLŲ IR ASIGNAVIMŲ SUVESTINĖ

Eil. Nr.	Tikslas didinti turistų srautus rajono savivaldybėje	Tikslo pasiekimo vertinimo kriterijus, mato vienetas ir reikšmė	Tikslo pasiekimo vertinimo kriterijus, mato vienetas ir reikšmė
	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Asignavimai (tūkst. Eur)
1.	<i>Uždavinys: Plėtoti turizmo infrastruktūrą</i>		
1.1	Plėtoti turizmo infrastruktūrą ir gerinti paslaugų kokybę.	<p>Baltosios Ančios valymo akcijos organizavimas, kurios metu bus išvalyta Baltosios Ančios upė ir paruošta naujam turizmo sezonui.</p> <p>Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimu stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Gegužės mėn.</p> <p>Kelti VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ darbuotojų kvalifikaciją, susijusią su nauju paslaugų kūrimu ar atnaujinimu bei esamų paslaugų kokybės gerinimu.</p>	<p>1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 150.00 Eur</p> <p>2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.</p> <p>3. Ivaririų fondų lėšos.</p> <p>Išlaidos mokymams 100.00 Eur Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.</p>
2.	<i>Uždavinys: Skatinti turizmo paslaugų plėtrą</i>		
2.1	Skatinti privataus sektoriaus investicijas ypač sveikatos turizmo, etnokultūrinį amatu, etnografinių kaimo sodybų sriptyse.	<p>Suorganizuoti Lazdijų rajono savivaldybės kaimo turizmo savininkams ir turizmo paslaugų teikėjams 1-2 mokymus – seminarus bei su jais bendradarbiauti. Sausio - gruodžio mėn.</p> <p>Bendradarbiauti su Punsko, Seinų krašto kaimo turizmo sodybų savininkais. Bus organizuojami susitikimai su Punsko, Seinų ir Lazdijų krašto turizmo sodybų savininkais. Taip pat bus kviečiami turizmo sodybų savininkai i Lazdijų turizmo centro organizuojamus renginius. Sausio - gruodžio mėn.</p> <p>Prekiavanti Lazdijų rajono savivaldybės amatinių kaimo sodybų bendradarbiauti su Punsko, Seinų krašto kaimo turizmo sodybų savininkais. Taip pat bus kviečiami turizmo sodybų savininkai i Lazdijų turizmo centro organizuojamus renginius. Sausio - gruodžio mėn.</p>	<p>Išlaidos mokymams 200.00 Eur Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.</p> <p>Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.</p> <p>Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.</p>

	Teikti pasiūlymus Lazdijų ir kitų miestų verslininkams reklamuotis lauko ekranė, esančiam Janašlavo k. 10, Lazdiju r. sav. Teikiami pasiūlymai elektroniniu paštu, telefonu bei bus organizuojamos išvykos į kitus rajonus ieškoti potencialių klientų. Sausio - gruodžio mėn.	Transporto išlaidos 100.00 Eur Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
	Komercinė veikla – Konferencijų salės nuoma (Janaslavos k. 10, Lazdiju r. sav.) kopijavimas, laminavimas ir suvenyrų prekyba su Lazdiju krašto atributika. Sausio - gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
	Suorganizuoti vasaros sezono atidarymą Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybų savininkams. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt . Gegužės - birželio mėn.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 100.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
	Suorganizuoti vasaros sezono uždarymą Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybų savininkams. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt . Rugpjūčio - rugpjūčio mėn.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 100.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
3.	<i>Užduinys: Formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje</i>	
3.1	Organizuoti ir populiarinti turistinius maršrutus.	<p>Suorganizuoti 1-2 informacinius turus po Lazdijų rajono savivaldybę kelionių organizatoriams ir jų atstovams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniam tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informacinio turo organizavimo išlaidos 300.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui. <p>Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų rajono savivaldybę Lenkijos krašto gyventojams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informacinio turo organizavimo išlaidos 300.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui. <p>Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų rajono savivaldybę Lietuvos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informacinio turo organizavimo

	turizmo centru darbuotojams, kelionių agantriūms, žiniasklaidos ir kitų savivaldybių atstovams. Viešinimo priemonės; straipsnis internetiniam tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt. bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.	turizmo centru darbuotojams, kelionių agantriūms, žiniasklaidos ir kitų savivaldybių atstovams. Viešinimo priemonės; straipsnis internetiniam tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt. bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.	išlaidos 300.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
	Lazdijų rajono bei Lietuvos gyventojų tarpe populiarinti turistinius maršrutus organizuojant pažintines, pramogines, informacines ekskursijas po Lazdijų rajono savivaldybę. Teikti gido paslaugas. Pagal poreikių organizuoti 100% ekskursijas. Sausio - gruodžio mėn.	Lazdijų rajono bei Lietuvos gyventojų tarpe populiarinti turistinius maršrutus organizuojant pažintines, pramogines, informacines ekskursijas po Lazdijų rajono savivaldybę. Teikti gido paslaugas. Pagal poreikių organizuoti 100% ekskursijas. Sausio - gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
3.2	Vykdyti Lazdijų rajono savivaldybės turizmo rinkodara Lietuvoje ir užsienyje, organizuojant reklamos kampanijas internete, plėtojant e-rinkodaros projektus, naudojantis socialinių tinklalapių galimybėmis.	<p>Išleisti naujus leidinius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Aktyvūs Lazdijai“; - Maršrutai baidarėmis, dviračiais; - Pieštas Lazdijų krašto žemėlapis su lankytinomis vietomis. (Plėšomas); <p>Sausio - gruodžio mėn.</p>	<p>1. Leidinių spausdinimas 4 000.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.</p>
		<p>Administruoti viešosios įstaigos socialines paškyras (viešinti Lazdijų krašto lankytinės vietas ir objektus):</p> <ul style="list-style-type: none"> „Facebook“ https://www.facebook.com/lazdiju.tic „Instagram“ Lazdijai_tourism „TripAdvisor“ http://lazdijai.lithuania.travel/?act=search&q=Lazdijai <p>Sausio – gruodžio mėn.</p>	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		<p>Internetinio puslapio lazdijai.lithuania.travel administravimas ir atnaujinimas. Nuolat bus atnaujinama informacija apie Lazdijų krašto lankomus objektus. Talpinama informacija apie Lazdijų krašte organizuojamus renginius. Sausio - gruodžio mėn.</p>	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		<p>Kultūros paveldo departamento, pateikti paraiška leidinių finansavimui. Vasarį - kovo mėn.</p>	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.

3.3	Organizuoti turizmo renginius pritraukiančius turistus iš kitų Lietuvos miestų.	<p>Bendradarbiauti su Lietuvos medžiojotųj ir žvejų draugijos Lazdijų skyriumi ir suorganizuoti „poledinės žuklės varžybas 2017“ Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.</p> <p>3. Ivariu fondų lėšos.</p>	<p>Bendradarbiauti su Metelių regioniniu parku ir suorganizuoti tradicinį žygį dviračiais „Mink į priekį 2017“. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimu stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Birželio mėn.</p>	<p>Parengti naują mašrutą dviračiais ir suorganizuoti žygį dviračiais po Lazdijų miestą ir jo apylinkes. Viešinimo priemonės: plakatai su renginio informacija skelbimu stenduose, skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Gegužės - rugpjėjo mėn.</p> <p>3. Ivariu fondų lėšos.</p>	<p>Suorganizuoti 1-2 foto konkursus, susijusius su neatrastomis Lazdijų krašto vietomis. Viešinimo priemonės: skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniai tinklapiai. Gegužės -birželio mėn.</p>	<p>Parengti orientavimosi žygį pėsčiomis Lazdijų mieste ar jo apylinkėse. Viešinimo priemonės: plakatai su renginio informacija skelbimu stenduose, skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Balandžio - rugpjėjo mėn.</p> <p>3. Ivariu fondų lėšos.</p> <p>Tarptautinei turizmo dienai paminėti suorganizuoti III-aji bėgimą „Lazdijai 2017“ Mero Taurei laimėti. Viešinimo priemonės: socialiniai tinklapiai,</p>
			<p>1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 150.00 Eur</p> <p>2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.</p> <p>3. Ivariu fondų lėšos.</p>	<p>1. 1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 150.00 Eur</p> <p>2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.</p> <p>3. Ivariu fondų lėšos.</p>	<p>1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 100.00 Eur</p> <p>2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.</p> <p>3. Ivariu fondų lėšos.</p>	<p>1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 100.00 Eur</p> <p>2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.</p> <p>3. Ivariu fondų lėšos.</p>

	skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt, Rugpjūčio - rugsėjo mėn.	150.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui. 3. Ivaizdų fondų lėšos.	
3.4	Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodose ir mugėse.	Dalyvauti tarptautinėse turizmo, sporto ir laisvalaikio parodose: <ul style="list-style-type: none">- „Adventur 2017“;- „Euroregionas Nemunas - 2017“. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt, socialiniuose tinklapiuose. Sausio - lapkričio mėn.	1. Mokestis už dalyvavimą tarptautinėse parodose 900.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
3.5	Lazdijų r. sav. įvaizdžio formavimas.	TIC reklama žiniasklaidoje, savalaikė informacijos apie veiklą renginius sklaida, kurių dėka pagerės rajono įvaizdis, padidės lankytųjų skaičius. Bus paskelbtą turizmo tema, apie 5 straipsniai. Sausio – gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Nufotografuoti ir atnaujinti, papildyti Lazdijų krašto lankomų objektu informaciją internetiniame tinklalapyje. www.lazdijai-turizmas.lt, Gegužės - rugsėjo mėn. Vandens ir dviračių turizmo informacijos rinkimas ir atnaujinimas internetiniame tinklalapyje. www.lazdijai-turizmas.lt	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Turizmo informacijos teikimas. 2017 m. planuojame sulaukti apie 30 000 tūkstančius turistų. Sausio - gruodžio mėn.	1. Darbo užmokesčis ir socialinis draudimas 55 150.00 Eur 2. Ryšių paslaugos, komunalinės išlaidos, programinės įrangos atnaujinimas, turto draudimas 8800.00 Eur
		Sukurti mini (iki 1,5 -2 val.) paslaugų paketai-eksкурсiją („Svetinimo programa“) su gido paslaugomis po Lazdijų miesto lankytinus objektus, kurį galima būtų naudoti nuolat, t. y. pagal poreikių, atvykusiems svečiams į Lazdijų rajono savivaldybę. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniai	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.

tinklapiai. Kovo - gegužės mėn.		
Sukurti Šv. Jokūbo kelio maršrutą Lazdijų rajono savivaldybėje – parengti Šv. Jokūbo kelio atkarpu schemas su lankytinu objektu nuotraukomis ir suderintas su Lazdijų rajono savivaldybės administracija, pateikti Lietuvos Šv. Jokūbo kelio savivaldybių asociacijai. Kovo - lapkričio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	
Naujų suvenyru, reprezentuojančiu Lazdijų rajono savivaldybę sukūrimas. Sausio-gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	
III-IV ketvirtį suorganizuoti po 1-2 Lazdijų krašto pristatymus Lazdijų rajono savivaldybės bei kitų Lietuvos rajonų mokyklų moksleiviams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniai tinklapiai. Balanžio - lapkričio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	
Bendradarbiauti su Suvalkų, Seinų, Augustavo ir Gardino miestų turizmo informaciniais centrais. Bus keičiamasi informacine medžiaga. Sausio - gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	
Surengti Lazdijų krašto amatininkų parodą VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (Janaslavko k. 10, Lazdijų r. sav.) patalpose. Tikslas padidinti VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ lankomumą. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	
	Viso	71150.00 Eur

L.e.p. direktorius

Žydrūnas Vasiliauskas