



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
„LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“
2014 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

TURINYS

I. BENDROJI DALIS

II. ĮSTAIGOS 2014 M. VEIKLOS APŽVALGA

1. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI
2. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS, APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ,
ĮSTAIGOS TURTAS

III. SU TURIZMO PASLAUGOMIS SUSIJUSI VEIKLA

- 3.1. PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ ANALIZĖ
- 3.2. TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“
- 3.3. INTERNETINIO PUSLAPIO WWW.LAZDIJAI-TURIZMAS.LT TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ

IV. 2015 METŲ VEIKLOS PLANAS

I. BENDROJI DALIS

Įstaigos įkūrimas

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įsteigta 1999 m. balandžio 1 d. ir veikia kaip pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Įstaigos įkūrimo tikslas rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietoves, rengti, leisti ir platinti informacinius bei kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietoves.

Įstaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Įmonės rūšis – viešoji įstaiga. Įstaigos kodas – 165232531. Įstaiga ne PVM mokėtoja.

Viešoji įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymais, kitais teisės aktais, įstaigos įstatais.

Nuo 2008 metų papildyti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai, įstaiga gali teikti patariamojo ir konsultavimo paslaugas, draudimo paslaugas, užsiimti kelionių agentūrų veikla, ekskursijų organizatorių veikla, posėdžių ir verslo renginių organizavimo veikla. Nuo 2008 metų išsiplėtė turizmo centro veikla. 2011 metais buvo papildyti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai vadovaujantis 2011-03-17 Lazdijų rajono savivaldybės administracijos raštu Nr. 1-804 „Dėl viešųjų įstaigų įstatų pakeitimo“.

2008 metais birželio pradžioje buvo atidarytas 239 kv. metrų ploto naujas turizmo centras Janaslavu k., Lazdijų r. sav. 2008 metais papildomai buvo priimti 4 vadybininkai turizmo informacijos teikimui. 2012 metais iki gruodžio 1 d. įstaigoje dirbo septyni darbuotojai - direktorė, buhalterė ir penki vadybininkai. Nuo gruodžio 1 d. vienai vadybininkei suteiktos vaiko gimdymo ir priežiūros atostogos. Nuo 2014 m. balandžio mėn. vidurio iki lapkričio mėn. pabaigos pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartį įstaigoje dirbo penki darbuotojai. Finansinių metų pabaigoje VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dirbo 7 darbuotojai.

Direktorė: koordinuoja visos įstaigos darbą, atstovauja įstaigai, priima įstaigai svarbius sprendimus, atsako už įstaigos veiklą, kitus veiksmus, kurie numatyti Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Centro įstatoose.

Buhalterė: tvarko ūkinę – finansinę apskaitą, vadovaudamas Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Finansų ministerijos patvirtintais dokumentais, steigėjo sprendimais, kitais teisės aktais.

Rinkodaros vadybininkas: rengia informacinius – reklaminius ir kartografinius leidinius, organizuoja dalyvavimą turizmo mugėse bei misijose, rengia paraškas projektų finansavimui, administruoja laimėtus projektus. Dirba vienas asmuo.

Turizmo informacijos vadybininkai: teikia, kaupia, sistemina informaciją, atstovauja Centrui turizmo mugėse, vykdo apklausas. Dirba keturi asmenys.

II. ĮSTAIGOS 2014 M. VEIKLOS APŽVALGA

1. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatuose numatyta, jog centro tikslai yra turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo Lazdijų rajono savivaldybėje skatinimas ir populiarinimas. Šiemis tikslams pasiekti taikomi šie uždaviniai:

- Skatinti vietinj ir atvykstamą turizmą Lazdijų krašte.
- Gerinti Lazdijų turizmo įvaizdį ir žinomumą Lietuvos ir užsienio rinkose.
- Skatinti konkurencingų Lazdijų turizmo produktų ir paslaugų pardavimą.
- Sukurti infrastruktūrą ir palankesnes sąlygas plėtoti ramų bei aktyvų poilsj, kultūrinj, ekologinj turizmą.
- Skatinti turizmo darnios plėtros, turizmo infrastruktūros plėtros orientavimasi į rekreacinių gamtos ir kultūros turizmo išteklių gausias vietoves bei jų išsaugojimą.
- Skatinti turizmo institucijų bei bendruomenių ir jaunimo organizacijų tarpusavio bendradarbiavimą, vystyti kompleksinj turizmą.
- Pritaikyti naujausias informacines technologijas turizmo informacijos sklaidai.
- Tobulinti turizmo planavimą ir administravimą;
- Plėtoti turizmo sektoriaus žmogiškuosius gebėjimus;
- Plėtoti viešają turizmo infrastruktūrą:
 - plėtoti laikino sustojimo poilsio vietas;
 - plėtoti viešają aktyvaus poilsio turizmo infrastruktūrą;
 - remti kaimo turizmo, rekreacinės žvejybos ir tradicinių amatų plėtrą.

Įstaigos misija: rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Lazdijų krašto turizmo paslaugas, išteklius ir vietoves, skatinti vidaus ir atvykstamajį turizmą.

2. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS, APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ, ĮSTAIGOS TURTAS

Viešojoje įstaigoje „Lazdijų turizmo informacinis centras” tvarkant apskaitą ir rengiant finansinę atskaitomybę vadovaujamas bendraisiais apskaitos principais, tai įmonės veiklos tēstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginio mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Centro finansiniai metai sutampa su kalendoriniai metais. Apskaita tvarkoma dvejybiniu įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginį vienetą - litą.

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras” rengia finansines ataskaitas: balansą, veiklos rezultatų ataskaitą, aiškinamąjį raštą.

Viešosios įstaigos apskaita tvarkoma vadovaujantis šiai teisės aktais:

1. 2001 m. lapkričio 6 d. Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu Nr. IX-574.

2. 2004 m. lapkričio 22 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklų parvirtinimo”.

3. 2009 m. gruodžio 31 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-494 „Dėl finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymo Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių atskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklų patvirtinimo“ pakeitimo“.

4. Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu.

5. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. vasario 17 d. nutarimu Nr. 179 patvirtintomis ir 2004 m. spalio 27 d. nutarimu Nr. 1341 pakeistomis „Kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo taisyklėmis”.

Viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras” finansavimo būdai yra: dotacijos ir tiksliniai įnašai.

Įstaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

Lazdijų rajono savivaldybės tarybos įnašas 2014 m. metų pradžioje ir pabaigoje sudarė 250 344,- Lt.

Pagal vykdytų programų sąmatas per 2014 metus viešajai įstaigai iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto buvo skirta 169 900,- Lt. iš kurių 129 715,- Lt buvo panaudoti darbo užmokesčiui išmokėti ir 40 185,- Lt socialinio draudimo įmokoms sumokėti.

Iš Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos vykdomam projektui „Nuo artimo iki tolimo“ Nr. LEADER-11-DZŪKIJA-038 finansuoti buvo skirta 1 435,06 Lt.

Centro ilgalaikis turtas

ILGALAIKIS TURTAS	2014-12-31	2013-12-31
-------------------	------------	------------

	Likutine vertė	Likutine vertė
ILGALAIKIS NEMATERIALUSIS TURTAS	1057	1 731
Programinė įranga	100	100
Kitas nematerialusis turtas	957	1 631
ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS	849 303	1 041 310
Pastatai ir statiniai	837 800	936 365
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	11 503	104 945
IŠ VISO ILGALAIKIO TURTO:	850 360	1 043 041

Viešoji įstaiga per 2014 metus ilgalaikio nematerialiojo turto nejsigijo, ilgalaikio materialiojo turto įsigijo už 2 199,- Lt. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Įstaigos sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

Centro veiklos rezultatų analizė 2014-2015 m.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2014-12-31	2013-12-31
Darbuotojų išlaikymo	172 235	165 803
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	194 879	197 951
Patalpų išlaikymo	23 960	21 246
Ryšių	7 111	8 722
Transporto	1 893	1 760
Turto vertės sumažėjimo	3 330	2 039
Kitos veiklos	32 803	11 257
IŠ VISO VEIKLOS SĄNAUDŪ:	436 211	408 778

Per 2014 metus vadovui buvo išmokėtos sumos tik susijusios su darbo santykiais. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui sudarė 29 481,70 Lt.

3. SU TURIZMO PASLAUGOMIS SUSIJUSI VEIKLA

Tikslas. Didinti turistų srautus rajono savivaldybėje			
1 uždaviny: Plėtoti turizmo infrastruktūrą			
Eil. Nr.	Priemonė	Pasielkimo indikatorius	Kokias būdais ir kokiomis veiklomis pasiekti rezultatai
1.	Lazdijų r. sav. turizmo objektų aplankymas.	Turizmo infrastruktūros objektų peržiūra prieš vasaros sezoną atidarymą. Aplankytų 30 turizmo objektų nuotraučiu esančiu Lazdijų r. sav. Pastebėjus neprižiūrimus turizmo objektus, apie juos pranešti elektroniniu paštu atitinkamai seniūnijai dėl objekto sutvarkymo.	2014 m. gegužės mėn. vyko turizmo objektų peržiūra prieš vasaros sezoną atidarymą. Aplankytą bei nufotografuota 30 turizmo objektų esančių Lazdijų r.sav. Peržiūros metu nesutvarkytu objektų nepastebėta.
2 uždaviny: Skatinti turizmo paslaugų plėtrą			
2.	Skatinti privataus sektoriaus investicijas turizmo srityje, ypač sveikatos turizmo, etnokultūrinij amatu, etnografinių kaimo sodybų	Suorganizuoti kaimo turizmo savininkams ir turizmo paslaugų teikėjams 6 mokymus – seminarus bei nuolatos su jais bendradarbiauti ir juos konsultuoti.	<ul style="list-style-type: none"> • Ištisus metus VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ Janaslavos k. 10, Lazdijų r. sav. buvo vykdomi mokymai turizmo paslaugų teikėjams: <ul style="list-style-type: none"> ○ Neklasifikuojamų apgyvendinimo paslaugų teikimas, dalyvavo 19 asmenų; ○ Civilinės saugos mokymai, dalyvavo 34 asmenys; ○ Booking.com mokymų ciklas, dalyvavo 41 asmuo. • Ištisus metus buvo bendradarbiaujama su turizmo paslaugų teikėjais,

	<p>Srityse.</p>	<p>buvo atnaujinama sodybų savininkų informacija tinklapje www.lazdijai-turizmas.lt, nuotraukų duomenų bazė.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buvo parengti dokumentai asmenims norintiems įregistruoti savo kaimo turizmo sodybą Valstybiniaame turizmo departamento. • Turizmo paslaugų teikėjams buvo padėtos užpildyti paraškos dėl geriamo vandens tyrimų atlikimo. <p>Turizmo paslaugų teikėjai nuolatos buvo informuojami apie vykstančias parodas, renginius.</p>	<p>Suorganizuoti kaimo turizmo savininkams ir turizmo paslaugų teikėjams vienus mokymus tema „Socialinis draudimas“. Tokiu būdu turizmo paslaugų teikėjai išgaus naudingų žinių, kurios padės plėtoti turimą turizmo verslą.</p>	<p>2014 m. vasario 11 dieną buvo suorganizuoti mokymai apie socialinį draudimą. Mokymus vėdė Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Prie Socialinės apsaugos įr darbo ministerijos darbuotojai. Dalyvavo 33 asmenys.</p>
	<p>Suorganizuoti vieną Lazdijų rajono savivaldybės turizmo paslaugų teikėjų pažintinę išvyką į Biržų turizmo klasterio veikla.</p>	<p>2014 m. birželio 22 d. buvo suorganizuota Lazdijų rajono savivaldybės turizmo paslaugų teikėjų pažintinę išvyką į Biržus susipažinti su Biržų turizmo klasterio veikla. Dalyvavo 12 asmenų.</p>	<p>Užtikrinti bendradarbiaivimą tarp Lazdijų rajono savivaldybės bei Punsko krašto kaimo turizmo sodybų savininkų. Bus keičiamasi informacine medžiaga bei bus suorganizuotas 1 susitikimas Punsko ir Lazdijų krašto turizmo sodybų savininkams.</p>	<p>2014 m. liepos 18 d. buvo suorganizuotas susitikimas su Lazdijų rajono savivaldybės bei Punsko krašto kaimo turizmo sodybų savininkais. Susitikimo metu buvo aplankytos Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybos, buvo pasidalinta geraja patirtimi bei buvo aptartos bendro kulinarinio paveldo maršruto kūrimo galimybės.</p>
	<p>Prekiavanti Lazdijų rajono savivaldybės amatininkų darbais. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Pasirašyti 10 naujų</p>	<p>2014 m. Lazdijų turizmo informacinis centras prekiavo šiu Lazdijų rajono savivaldybės amatininkų darbais :</p> <ul style="list-style-type: none"> • R. Vaikšnorienės; 		

	<p>sutarčiu su Lazdijų rajono savivaldybės amatininkais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • S. Jodaugienės; • V. Garbenienės; • I. Kulokienės; • L. Žaliauskienės; • A. Jazbutienės; • O. A. Surdokienės; • R. Rauluševičienės; • B. Čakienės; • Varnėnų bendruomenės. 	
	<p>Suorganizuoti 3 informacinius renginius „Inovaciniai sprendimai verslo kūrime ir išvendinime“. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt (renginys bus organizuojamas, jeigu bus laimėtas projektas „Verslumo skatinimas Pietų Lietuvos regione 2014-2015 metais“).</p>	<p>Projektas „Verslumo skatinimas Pietų Lietuvos regione 2014-2015 metais“ nebuvo laimėtas, todėl renginiai nebuvu suorganizuoti.</p>	
	<p>Organizuoti ir vesti 6 praktines konsultacijas verslo inkubavimui turizmo sektoriuje. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt (renginys bus organizuojamas jeigu bus laimėtas projektas „Verslumo skatinimas Pietų Lietuvos regione 2014-2015 metais“).</p>	<p>Projektas „Verslumo skatinimas Pietų Lietuvos regione 2014-2015 metais“ nebuvo laimėtas, todėl konsultacijos nebuvu suorganizuoti.</p>	

	Suorganizuoti 3 informacinius renginius „Tarpautinis marketingas“. Viešinimo straipsniai internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt (renginys bus organizuojamas, jeigu bus laimėtas projektas „Verslumo skatinimas Pietų Lietuvos regione 2014-2015 metais“).	Projektas „Verslumo skatinimas Pietų Lietuvos regione 2014-2015 metais“ nebuvo laimėtas, todėl renginiai nebuvu suorganizuoti.
3.	Skatinti alternatyvias turizmo paslaugas.	<p>Padėti parengti 3 naujus paslaugų paketus kaimo turizmo sodybų savininkams.</p> <p>Viešinimo priemonės: nauja informacija bus skelbiama internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sukurti trys nauji paslaugų paketai ir patalpinti tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt; • Savaitgalis Lazdijuose aktyviai!; • Keliauk po Lazdijų kraštą kitaip!; • Keliaukime po Metelių regioninį parką.
4.	Skatinti alternatyvias turizmo paslaugas.	<p>Sukurti 5 specializuotus maršrutus moksleiviams. Viešinimo priemonės: išleisti segtas brošiūras ir žemėlapius su naujais maršrutais, parengtus leidinius su maršrutais išsiuntinėti Lietuvos Respublikos mokyklos. Maršrutai bus paskelbti internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt, bus išleistos segtos brošiūros bei žemėlapiai su naujais maršrutais.</p> <p>Sukurti 5 specializuoti maršrutai moksleiviams:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1944-1953 metų laisvės kovų ženklių Lazdijų krašte; • XIX amžiaus sukilimus menančios istorinės vietos Lazdijų krašte; • Literatūrinės – muzikinės stotelės Lazdijų krašte; • Veisiejų regioninio parko gamtos pažinimo kelias ir takeliais; • Ekosistemų pažiniminas Metelių regioniniame parke. <p>Visi maršrutai buvo patalpinti segtoje brošiūroje moksleiviams „Lazdijų rajono turizmo maršrutai moksleiviams“, plėsomam žemėlapyje skirtam moksleiviams bei internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>

3 uždavinys: Formuoti patrauklų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje

5.	Vykdyti Lazdijų rajono savivaldybės turizmo rinkodara Lietuvoje ir	<p>Išleisti nauji leidinius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plėšomus Lazdijų r. sav. žemėlapius; - segtas brošiūras, kuriose bus paskelbta <p>Išleisti nauji leidinių:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plėšomi Lazdijų r. sav. žemėlapiai; • Segtos brošiūras moksleiviams „Lazdijų rajono turizmo maršrutai moksleiviams“.
----	--	--

	užsienyje, organizuojant reklamos kampanijas internete, plėtojant e rinkodaros projektus, naudojantis socialinių tinklalapių galimybėmis.	informacija apie lankytinus objektus, esančius Lazdijų krašte, bei nauja informacija apie 5 naujai sukurtus maršrutus moksleiviams.	Parengti ir išplatinti naują leidinį - istorinis maršrutas po Lazdijų rajono savivaldybę moksleiviams.	Parengtas naujas istorinis maršrutas moksleiviams „1944-1953 metų laisvės kovų ženklių Lazdijuose“. Leidinys parengtas skaitmeniniu formatu ir išsiuntinėtas el. paštu visoms Lietuvos mokykloms bei patalpintas internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt .
6.	Organizuoti turizmo renginius.	Išleistis naują leidinį - 2015 m. kalendorius.	Išleistas naujas 2015 m. kalendorius.	
		Sukurti naują paskyrą VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ socialiniame tinklalapyje „Facebook“ ir ją administruoti.	Sukurta nauja pastyra socialiniame tinklapyje, Facebook“, kuri ištisu metus buvo administruojama.	
		Bendradarbiauti su Lietuvos medžiojotų ir žvejų draugijos Lazdijų skyriumi bei viešinti renginius. Bus suorganizuotas 1 bendras renginys. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Ištisu metus buvo bendradarbiauja su Lietuvos medžiojotų ir žvejų draugijos Lazdijų skyriumi. 2014 m. vasario 8 d. buvo suorganizuotos tradicinės 19-osios poledinės žūklės varžybos ant Baltajo ežero. Straipsnis apie renginį patalpintas tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt . Dalyvavo 38 asmenys.	
		Bendradarbiauti su Dainavos buriuotoju klubu bei viešinti bendrus renginius. Bus suorganizuotas 1 bendras renginys. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Ištisu metus buvo bendradarbiaujama su Dainavos buriuotoju klubu. 2014 m. balandžio 11 d. buvo suorganizuotas turizmo sezono atidarymas, kurio metu Dainavos buriuotojų klubas pristatė savo veiklą, planuojamus renginius bei darbus. Dalyvavo 33 asmenys.	Straipsnis apie renginį patalpintas www.lazdijai-turizmas.lt

	Baltosios Ančios valymo akcijos organizavimas, kurios metu bus išvalyta Baltosios Ančios upė ir paruošta naujam turizmo sezoniui.	Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje „Facebook“.	2014 m. gegužės 10 d. buvo suorganizuota Baltosios Ančios valymo akcija. Informacija apie renginį buvo skelbiamą vietinėje spaudoje, internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt . Akcijoje dalyvavo 40 asmenų.
	Maros valymo akcijos organizavimas, kurios metu bus išvalyta Maros upė ir paruošta naujam turizmo sezoniui.	Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje „Facebook“.	2014 m. birželio 4 d. buvo suorganizuota Maros upės valymo akcija. Informacija apie renginį buvo skelbiamą internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt . Akcijoje dalyvavo 10 asmenų.
	Parengti naują maršrutą dviračiais po Metelių regioninį parką ir suorganizuoti tradicinį žygių dviračiais „Mink į priekį 2014“. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook. Dalyvavo virs 300 asmenų.	Parengti naują maršrutą dviračiais po Metelių regioninį parką ir suorganizuoti tradicinį žygių dviračiais „Mink į priekį 2014“. Žygio maršrutas: Meteliai – Statiskė – Gervėnai – Obelija – Buckūnai – Prelomčiškė – Stangūnai – Meteliai. Informacija apie renginį buvo skelbiamą internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook. Dalyvavo virs 300 asmenų.	2014 m. birželio 28 d. buvo suorganizuotas bendras renginys su Metelių regioninio parko direkcija, žygis dviračiais „Mink į priekį 2014“. Žygio maršrutas: Meteliai – Statiskė – Gervėnai – Obelija – Buckūnai – Prelomčiškė – Stangūnai – Meteliai. Informacija apie renginį buvo skelbiamą internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook. Dalyvavo virs 300 asmenų.
	Suorganizuoti vasaros sezono atidarymą turizmo paslaugų teikėjams. Viešinimo	Suorganizuoti vasaros sezono atidarymą turizmo paslaugų teikėjams. Viešinimo	2014 m. balandžio 11 d. „VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ Janastavo k. 10, Lazdijuose r. sav. buvo suorganizuotas vasaros sezono

	<p>priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>	<p>atidarymas, kurio metu pranėsimus skaitė Lazdijų krašto muziejaus, Lazdijų kultūros centro, Metelių ir Viešinimo regioninių parkų direkcijos, Dzūkijos kaimo turizmo asociacijos, Dainavos buriuotojų klubo bei žirgininkų klubo atstovai. Dalyvavo 33 asmenys.</p>
	<p>Parengti naują maršrutą dviračiais po Viešinimo regioninių parkų ir suorganizuoti orientavimosi žygį dviračiais. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimu stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje „Facebook“.</p>	<p>2014 m. rugėjo 6 d. buvo suorganizuotas bendras renginys su Viešinimo regioninio parko direkcija, orientavimosi žygis dviračiais „Mano dviratukas lekia, nesustoja“. Žygio maršrutas: Liepų ratas (Viešinė) – Kailiniai – Bertašūnai – Vilktarina – Šilainė - Liepų ratas (Viešinė). Informacija apie renginį buvo skelbiamas internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook. Dalyvavo 15 asmenys.</p>
	<p>Suorganizuoti vasaros sezono uždarymą uždarymo paslaugų teikėjams. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>	<p>2014 m. gruodžio 4 d. buvo suorganizuotas vasaros sezono uždarymas Lazdijų turizmo informaciname centre Janalsavo k.10, Lazdijų r. sav. Uždarymo metu buvo aptarti metų rezultatai bei buvo suorganizuota Lazdijų krašto amatinių prekių ir paslaugų pristatymai. Informacija apie renginį buvo skelbiamas internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Dalyvavo 28 asmenys.</p>
	<p>Tarptautinei turizmo dienai paminėti parengti naują maršrutą po Lazdijų rajoną ir padėti suorganizuoti Rolių kaimo bendruomenei „Šeimų ralį“. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>	<p>2014 m. rugėjo 20-21 d. tarptautinei turizmo dienai paminėti, parengtas naujas maršrutas po Lazdijų kraštą „Pažink savo kraštą“ bei karti su Rolių kaimo bendruomenė suorganizuotas šeimų ralis. Informacija apie renginį buvo skelbiamas vietinėje spaudoje, internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook. Dalyvavo 75 asmenys.</p>

7.	Dalyvauti tarptautinėse turizmo, sporto ir laisvalaikio parodoose:	<p>Dalyvauti tarptautinėse turizmo, sporto ir laisvalaikio parodoose:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Adventur“ 2014; - „Expo Sejny“ 2014; - „Euroregionas Nemunas – 2014“. - „Balttour 2014“. - „Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniuose tinklalapiuose www.lazdijai-turizmas.lt. - 	2014 m. buvo dalyvaupta parodoose:	<ul style="list-style-type: none"> • 2014 m. sausio 24 – 26 dienomis tarptautinėje turizmo, sporto ir laisvalaikio parodoje Adventur 2014. • 2014 m. vasario 9 dieną tarptautinėje turizmo parodoje „Balttour 2014“. • 2014 m. balandžio 4 dieną sudalyvaupta parodoje „Agrobalt 2014“. • 2014 m. birželio 13 – 15 d. tarptautinėje verslo parodoje „Alytus – 2014“. • 2014 m. rugpjūto 4 dieną Baltarusijoje, Gardino mieste parodoje-nugėje „Euroregionas Nemunas 2014“. • 2014 m. rugpjūto 20 – 21 dienomis Tarptautinė turizmo ir žvejybos mugė EXPO Seinai 2014. • Taip pat 2014 m. buvo dalyvaupta: 		<ul style="list-style-type: none"> • 2014 m. vasario 4 diena sudalyvaupta tarptautinėje parodoje – kontaktų mugėje „Convene“. • 2014 m. rugpjūto 3 – 4 dienomis sudalyvaupta apskirto stalo diskusijoje Gardine (Baltarusija).
8.	Lazdijų r. sav. įvaizdžio formavimas.	Internetinio puslapio lazdijai.lithuania.travel administravimas. Vieną kartą i ketvirtį bus atnaujinama informacija, esanti tinklalapyje.	Internetinio puslapio www.geoportal.lt	2014 m. I – IV ketv. interneto puslapis buvo nuolatos pildomas nauja informacija	Dėl tinklalapio Lithuania.travel sistemos gedimų, tinklapis nebuvó pildomas. Kiekviena metų ketvirtį buvo vis bandoma prisijungti prie tinklalapio, tačiau kiekvieną kartą nepavykdavo dėl tinklapio gerimų.	
9.	Darbas su žiniasklaida.	TIC reklama žiniasklaidoje, savalaikė informacijos apie veikla, renginius sklaida, kurių dėka pagerės centro įvaizdis, padidės renginių dalyvių skaičius. Bus paskelbta 10 straipsnių.	Ištisus metus vieninėje spaudoje buvo viešinami organizuojami renginiai bei jų rezultatai. Buvo paskelbta daugiau nei 10 straipsnių:	<ul style="list-style-type: none"> • Straipsnis interneto naujienu tinklapyje www.15min.lt, „Kulinario šou“, „Žuvis kitaip“ Lazdjuose nugalėtojas tapo Metelių žvejų gyvenvietės atstovai“; • Straipsnis interneto naujienu tinklapyje www.15min.lt, „Ant Lazdiju krašto amatiniinkų darbų – naujas savivaldybės prekės ženklas“; • Straipsnis interneto naujienu tinklapyje www.15min.lt 		

		<ul style="list-style-type: none"> „Lazdijų turizmo informacinis centras mini veiklos 15 metų sujaktį“; • Straipsnis interneto naujienu tinklapyje www.kaunodiena.lt „Straipsnis interneto naujienu tinklapyje Lazdijų rajono turistiniame maršrute“; • Straipsnis interneto naujienu tinklapyje www.lazdijiuzygaigze.lt „Patraukliausios Lazdijų rajono turistiniame maršrute“; • Straipsnis interneto naujienu tinklapyje www.punksas.lt „Turistinio maršruto pristatymas“; • Video reportažas internetinėje televizijoje tv.lrytas.lt „Keliauk, pažink, pasidalink“; • Video reportažas internetinėje televizijoje tv.lrytas.lt „Informaciniai straipsniai vietinėje spaudoje („Šeimų ralis“, dviračiu žygis „Mink į priekį“, kulinarinis šou „Žuvis kitaip“ ir kit.)
		<p>2014 m. birželio - liepos mėn. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dalyvavo radio stoties FM99 organizuojame konkurse „Pažink krašta“. Istaiga pateikė po 5 klausimus ir po 5 prizus, kuriuos radio stoties FM99 galėjo laimėti teisingai atspėjā klausinė apie Lazdijų rajoną.</p>
10.	Organizuoti ir populiarinti turistinius maršrutus.	<p>Lazdijų rajono bei Lietuvos gyventojų tarpe populiarinti turistinius maršrutus bei organizuoti ekskursijas turistams. Pagal poreikį organizuoti 100% ekskursijas.</p> <p>2014 m. kovo 13 d. suorganizuota ekskursija Druskininkų krašto turistams Veisiejų krašte. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 12 asmenų.</p> <p>2014 m. balandžio 17 d. suorganizuotas infoturas po Metelių regioninio parko teritoriją Kauno kolegijos turizmo srities studentams. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 25 asmenys.</p> <p>2014 m. gegužės 30 d. suorganizuota ekskursija Druskininkų krašto turistams Veisiejų krašte. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 11 asmenų.</p> <p>2014 m. birželio 6-7 d. suorganizuotas infoturas žiniasklaidos atstovams. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 17 asmenų.</p>

	<p>2014 m. birželio 19 d. suorganizuota ekskursija Druskininkų krašto turistams Veisiejų krašte. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 8 asmenys.</p>
	<p>2014 m. liepos 7 d. suorganizuota Lazdijų krašto pristatymas turistams iš Lenkijos Pišo miesto. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 31 asmuo.</p>
	<p>2014 m. liepos 12 d. suorganizuota ekskursija Druskininkų krašto turistams Veisiejų krašte. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 8 asmenys.</p>
	<p>2014 m. rugpjūčio 16 d. suorganizuota ekskursija Druskininkų krašto turistams Veisiejų krašte. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 8 asmenys.</p>
	<p>2014 m. rugpjūčio 19-20 d. suorganizuotas infoturas po Lazdijų r. sav. žiniasklaidos atstovams. Ekskursija vedė Irma Maciulevičienė. Dalyvavo 22 asmenys.</p>
	<p>2014 m. rugpjūčio 27 d. suorganizuotas infoturas kelionių agentūrai „Ditmos projektai“. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 30 asmenų.</p>
	<p>2014 m. rugpjūčio 30 d. suorganizuota ekskursija Druskininkų krašto turistams Veisiejų krašte. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 14 asmenų.</p>
	<p>2014 m. spalio 14 d. suorganizuota ekskursija Druskininkų krašto turistams Veisiejų krašte. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 13 asmenų.</p>
	<p>2014 m. spalio 24 d. suorganizuotas infoturas po Lazdijų r. sav. kelionių agentūrai „Kiveda“. Ekskursija vedė Roma Stulgienė. Dalyvavo 31 asmuo.</p>
	<p>2014 m. lapkričio 11 d. suorganizuota ekskursija Druskininkų krašto turistams Veisiejų krašte. Ekskursija vedė Roma Stulgienė.</p>

		Dalyvavo 13 asmenų.
		<p>Parengti vieną maršrutą su detaliu jo aprašymu 2014 metų jaunimo vasaros stovyklos (dalyvauja 3 savivaldybių moksleiviai) organizuojam turistiniams žyginiui. Parengto maršruto elektroninę versiją perduoti 2014 metų jaunimo vasaros stovyklos organizatoriams.</p>
11.	Patrauklaus rajono išvaizdžio formavimas.	<p>Sukurti ne mažiau kaip 15 vaizdo klipų kaimo turizmo sodybų savininkams bei turizmo paslaugų teikėjams.</p> <p>2014 m. buvo sukurti 17 kaimo turizmo sodybų vaizdo klipų:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaimo turizmo sodyba „Baltoji Ančia“; • Kaimo turizmo sodyba „Emilio“; • Kaimo turizmo sodyba „Nieda“; • Kaimo turizmo sodyba „Vilija“; • Kaimo turizmo sodyba „Akmenėlis“; • Kaimo turizmo sodyba „Gintarinis namas“; • Kaimo turizmo sodyba „Pas Vyta“; • Kaimo turizmo sodyba „Saločė“; • Kaimo turizmo sodyba „Jonų sodyba“ • Kaimo turizmo sodyba „Obelijos sodyba“; • Kaimo turizmo sodyba „Poilis prije Vėsiejo“; • S. Čivinskienės kaimo turizmo sodyba; • Kaimo turizmo sodyba Z. Karalius „Mėta“; • Kaimo turizmo sodyba „Straigės namai“; • A. Kliučinsko kaimo turizmo sodyba „Žališkė“; • Kaimo turizmo sodyba „Bertašiūnų vienkiemis“; • Kaimo turizmo sodyba Stučkiene sodyba „Klėtis“; • Sauliaus Čepononio kaimo turizmo sodyba. <p>2014 m. buvo sukurti 5 vaizdo klipai klientams:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VŠĮ „Birštono turizmo informacijos centras“;

	<ul style="list-style-type: none"> • UAB „Alytaus spaustuvė“; • UAB „Alloro“ • UAB „Dzūkų žinios“ • Dzūkijos VVG. 	
Teikti pasiūlymus Druskininkų ir Lazdijų turizmo verslininkams reklamuoti lauko ekrane, esančiam Janašlavo k. 10, Lazdijų r. sav. Vieną kartą į ketvirtį bus teikiami pasiūlymai elektroniniu paštui, telefonu bei bus organizuojamos išvykos į Druskininkus ieškoti potencialių klientų.	<p>2014 m. buvo organizuojamos 4 išvykos į Druskininkus ieškoti potencialių klientų. Taip pat buvo nuolatos siuntinėjamas komercinis pasiūlymas elektroniniu paštu įvairiems Lietuvos verslininkams, organizacijoms bei įstaigoms.</p> <p>2014 m. vasario 2 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su UAB „Alytaus spaustuvė“.</p> <p>2014 m. vasario 28 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su UAB „Dzūkų žinios“.</p> <p>2014 m. kovo 17 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su Lietuvos kaimo turizmo asociacija.</p> <p>2014 m. kovo 18 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su VŠĮ „Alytaus verslo konsultacinis centras“.</p> <p>2014 m. gegužės 15 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su UAB „Alloro“.</p> <p>2014 m. gegužės 28 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su Ariūnų Palačionu.</p> <p>2014 m. gegužės 28 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su VŠĮ „Druskininkų turizmo ir verslo informacijos centras“.</p> <p>2014 m. gegužės 28 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su UAB „Alytaus spaustuvė“.</p> <p>2014 m. gegužės 30 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su Ariūno Sujetos kaimo turizmo sodyba „Vitrūna“.</p> <p>2014 m. rugpjūčio 1 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su UAB</p>	

	<p>„Alytaus spaustuvė“.</p> <p>2014 m. rugpjūčio 1 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su Valdo Vasiliausko kaimo turizmo sodyba „Akmenėlis“.</p> <p>2014 m. rugpjūčio 2 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su VŠĮ „Birštono turizmo informacijos centras“.</p> <p>2014 m. rugpjūčio 28 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su UAB „V3 studija“.</p> <p>2014 m. lapkričio 5 d. pasirašyta lauko ekrano sutartis su Dzūkijos VVG.</p>	
Suvenyrų prekyba ir Lazdijų rajono savivaldybės reprezentavimas keturiose rajono savivaldybės rengiamose šventėse.	<p>Suvenyras su Lazdijų krašto atributika ir Lazdijų krašto reprezentavimas Lazdijų rajono savivaldybės rengiamose šventėse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2014-02-16 Vasario 16-osios šventė; • 2014-04-26 XIV Tradicinė Respublikinė Pirmos Vagos Šventė; • 2014-05-09 Europos dienos šventė Lazdijuose; • 2014-06-07 „Pasienio fiesta“; • 2014-08-01 „Metelio bangą“; • 2014-09-19/20 „Lazdijų rudoj 2014“. 	
Suorganizuoti 1 informacinių turų po centras“.	<p>Suorganizuoti 1 informacinių turų po centras“.</p> <p>Taip pat buvo pristatyta dalomojį medžagą apie Lazdijų kraštą, kuria VŠĮ „Švietimo centras“ pasidalino su savo svečiais iš kitų Lietuvos mokyklų. 2014 m. II ketv. buvo pristatytas naujas maršrutas mokytojams ir moksleiviams „1944-1953 metų laisvės kovų ženklai Lazdijų krašte“. Informacinis turas nukeltas į 2015 m. tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>	2014 m. nuolatos buvo bendradarbiaujama su VŠĮ „Lazdijų švietimo centras“. Taip pat buvo pristatyta dalomojį medžagą apie Lazdijų kraštą, kuria VŠĮ „Švietimo centras“ pasidalino su savo svečiais iš kitų Lietuvos mokyklų. 2014 m. II ketv. buvo pristatytas naujas maršrutas mokytojams ir moksleiviams „1944-1953 metų laisvės kovų ženklai Lazdijų krašte“. Informacinis turas nukeltas į 2015 m.

	Menininkų Šliuželių (kuri ančių suvenyrus su Lazdijų atributika) paroda VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ Janaslavos g. 10, Lazdijų r. sav.	2014 m. birželio mėn. buvo surengta menininkų Šliuželių darbų paroda, kurią pamatė virš 500 žmonių.
	Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų kraštą Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmu ir Seinų turizmo informacinio centro darbuotojams ir jų partneriams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	2014 m. rugpjūčio 12 d. buvo suorganizuotas informacinis turas maršrute „Rokadinių kelias“ Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmu ir Seinų turizmo informacinio centro darbuotojams. Buvo aptartos bendro maršruto Lietuvos – Lenkijos pusėse sukūrimo galimybės. Dalyvavo 6 asmenys.
	Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų kraštą Šakių krašto gidams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	2014 m. kovo 15 d. buvo suorganizuotas informacinis turas Šakių krašto gidiams bei kelioniu agentūros „Kiveda“ atstovams. Maršrutas: Lazdijai – Janaslavas – Galadusio ežeras – Dumblis – Rudamina – Būdvietis. Dalyvavo 25 asmenys.
	III-IV ketvirtį suorganizuoti po 1-2 Lazdijų krašto pristatytiems Lazdijų r. sav. mokyklų moksleiviams. Viešinimo straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	2014 m. rugpjūčio 23 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto, turistinių maršrutų pristatymas Stebulių mokyklos mokiniams, kuri parengė centro vadybininkai. Dalyvavo 18 asmenų. 2014 m. rugpjūčio 29 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto, turistinių maršrutų pristatymas Lazdijų M. Gustaičio gimnazijos mokiniams, kuri parengė centro vadybininkai. Dalyvavo 24 asmenys. 2014 m. lapkričio 19 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto, turistinių maršrutų pristatymas Lazdijų M. Gustaičio gimnazijos mokiniams, kuri parengė centro vadybininkai. Dalyvavo 31 asmuo.

	Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų kraštą Druskininkų krašto gidams. Viešinimo priemonės: internetiniamame tinklalapyje www.lazdai.lt/turizmas.lt .	Informacinis turas buvo atkeltas į 2015 m. dėl Druskininkų gidų asociacijos pirmminikės prasymo.
3 tarptautinių parodų metu pateikti informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybę turizmo centrums Lietuvoje.	2014 m. sausio 23-25 d. tarptautinės turizmo, sporto ir laisvalaikio parodos Adventur 2014 metu buvo išdalinta informacija apie Lazdijų kraštą visiems Lietuvos turizmo informaciniams centrams:	2014 m. birželio 13 – 15 d. tarptautinėje verslo parodoje „Alytus – 2014“ metu buvo išdalinta informacija apie Lazdijų kraštą Lietuvos turizmo informaciniams centrams:
		<ul style="list-style-type: none"> • Kauno turizmo informacijos centras ir konferencijų biuras • Alytaus turizmo informacijos centras • Trakų turizmo informacijos centras • Vilkaviškio turizmo ir verslo informacijos centras
Bendradarbiauti su Baltarusijos miesto Gardino laisvos ekonominės zono turizmo skyriumi. Bus keičiamasi informacine medžiaga bei bus ieškoma galimybų teikti paraiškas bendriems projektams įgyvendinti. Suorganizuoti 1 susitikimą.	2014 m. rugėjo 20-21 d. tarptautinė turizmo ir žvejybos mugės EXPO Seinai 2014 metu buvo išdalinta informacija apie Lazdijų kraštą Lietuvos ir užsienio turizmo informaciniams centrams bei turizmo agentūroms.	<ul style="list-style-type: none"> • Alytaus turizmo informacijos centras • Birštono turizmo informacijos centras • Druskininkų turizmo ir verslo informacijos centras • Trakų turizmo informacijos centras • Vilkaviškio turizmo ir verslo informacijos centras

	Bendradarbiauti su Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmais. Bus pasirašyta bendradarbiaivimo sutartis. Bus keičiamasi informacine medžiaga bei bus ieškoma galimybų teikti paraškas bendriems projektams įgyvendinti. Suorganizuoti 1 susitikimą.	2014 m. birželio 23 d. Viešojoje įstaigoje „Lazdijų turizmo informacinis centras“ buvo suorganizuotas susitikimas su Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmu, Lazdijų rajono savivaldybės, Lazdijų krašto muziejaus ir Lazdijų kultūros centro darbuotojais. Dalyvavo 8 asmenys.
		2014 m. rugpjūčio 9-10 dienomis kartu su Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmais Puniske iš Suvalkuose buvo suorganizuotas pasienio festivalis „Pasakos ir legendos“. Festivalio metu buvo pristatytas Lazdijų rajono savivaldybė bei krašto amatiniinkai. Dalyvavo virš 1000 žmonių.
		2014 m. rugpjūčio 12 d. buvo suorganizuotas informacinis turas po Metelių regioninį parką Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmų darbuotojams, kurį vedė centro direktorė Roma Stulgienė. Dalyvavo 6 asmenys.
		2014 m. rugpjūčio 14 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmais.
Kita veikla.		2014 m. kovo 18 d. salės patalpų nuoma Alytaus verslo konsultacinis centras“
		2014 m. kovo 31 d. salės patalpų nuoma Lazdijų rajono savivaldybės administracija.
		2014 m. birželio 13 d. salės patalpų nuoma Lazdijų rajono savivaldybės administracija.
		2014 m. birželio 6 d. suorganizuotas kulinarinis šou „Žuvis kitaip“ prie Baltajo ežero, kuris vyko tradicinės Lazdijų krašto šventės „Pasienio fiesta“ metu. Dalyvavo 5 komandos.

	<p>2014 m. liepos 10 d. dviračių žygis „Lazdijai – Veisiejai“, kuriame dalyvavo dviratininkai iš Lenkijos, Baltarusijos ir Ukrainos. Dalyvavo virš 40 asmenų.</p>
	<p>2014 m. 3 ketv. Lazdiju turizmo centro darbuotojai prisiėjo prie laidos „Didysis pasivalkščiojimas“ kūrimo.</p>
	<p>2014 m. rugpjūto 24 d. salės patalpų nuoma Aplinkos apsaugos agentūra.</p>
	<p>2014 m. lapkričio 12 d. salės patalpų nuoma VŠĮ „Alytaus verslo konsultacinių centrų“</p>

Viešosios turizmo informacijos paslaugos

Turizmo informacija teikama raštu bei žodžiu. Žodžiu turizmo centruose: Lazdijuose, Janaslavu kaime, Veisiejose. Informacija teikiama telefonais +370 318 66130, +370 318 51881. Elektroniniu paštu: turizmas@lazdijai.lt, tourism@lazdijai.lt, turizmas.info@lazdijai.lt.

3.1. PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ ANALIZĖ

2014 metų pajamų už parduotas prekes ir paslaugas analizė

PAJAMOS (2014.01.01- 2014.12.31) Lt		Pajamų procentinė išraiška
Prekės	89 378	63,24 %
Paslaugos	52 198	36,76 %
Iš viso (Prekės + Paslaugos)	142 016	100 %

*2014 metais VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ išlaidos
(neiskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų)*

	Elektra	Rysiai	Komunalines išlaidos	Apsauga ir su ja susiejusios paslaugos	Turto draudimas	Kita*
--	---------	--------	----------------------	--	-----------------	-------

	2014	Lt	Lt	Lt	Lt	Lt
1	Sausis	1629,67	474,25	810,17	152,46	0,00
2	Vasaris	2152,72	602,65	491,19	152,46	242,10
3	Kovas	2131,29	541,85	484,07	327,91	25,00
4	Balandis	2003,84	532,21	349,70	152,46	0,00
5	Gegužė	1215,38	507,87	273,78	152,46	0,00
6	Birželis	932,39	562,05	346,24	152,46	0,00
7	Liepa	987,30	557,81	321,21	152,46	442,00
8	Rugpjūtis	703,81	550,34	335,38	152,46	242,10
9	Rugsėjis	1117,39	1010,27	326,18	152,46	0
10	Spalis	1615,56	514,10	394,74	152,46	0,00
11	Lapkritis	2177,87	524,96	486,32	152,46	0,00
12	Gruodis	2027,63	733,04	641,63	152,46	0,00
	Is viso:	18 694,85	7 111,40	5265,02	2004,97	1171,08
						484,20

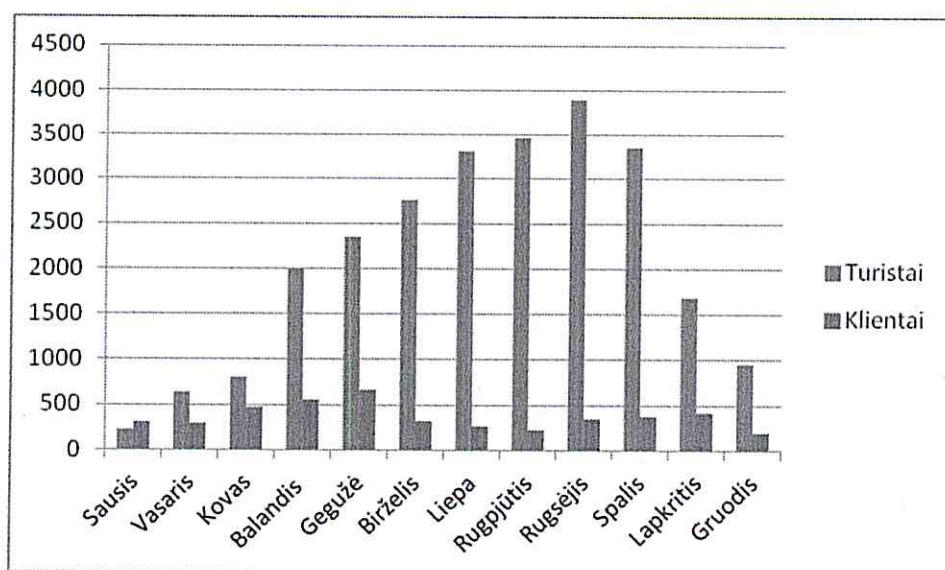
* Turto mokesčius, lauko ekранo gedimas, kasos aptarnavimo mokesčius, šiukslių išvežimo mokesčis

Bendra išlaidų suma: **35 331,52**

3.2. TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“¹ apsilankė per 2014 metus iš viso 24442 turistų iš jų 41,72 % turistų iš Lietuvos bei 58,28 % iš užsienio. 2013 metais Lazdijų kraštą aplankė 25475 turistai, lyginant su 2014 metais jaučiamas nežymus turistų sumažėjimas, kuris įvyko dėl šiuo metu taisomų kelių Lenkijoje, todėl ateinančiais metais tikimasi turistų skaičiaus padidėjimas.

2014 metais VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ aplankiusių turistų ir klientų srautų schema:



3.3. VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“ INTERNETINIO PUSLAPIJO WWW.LAZDIJAI-TURIZMAS.LT (WWW.LAZDIJAI-TOURISM.LT) TURISTŲ SRAUTŲ ANALIWEBAS

- VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ internetinių puslapių 2014 m. www.lazdijai-turizmas.lt (www.lazdijai-tourism.lt) aplankė 37 012 lankytojai.

Išvada: kaip turizmo centre taip ir čia turizmo galimybėmis Lazdijų krašte tiek lietuviui tiek užsieniečiai domisi panašiai. Apylygis skaičius yra naujų turistų bei turistų, kurie pakartotinai apsilanko internetiniame puslapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Tai yra geras rodiklis, kadangi yra ir naujų asmenų, kurie ką tik susidomėjo informacija apie Lazdijų kraštą, taip pat, kad asmenys sugrįžta, o tai reiškia, kad jie rado kažkokios informacijos, kuri juos sudomino.

Vadybininkas pavaduojantis direktorė

Kamilis Zoluba

¹ Informacija pateikiama apie turistų srautus aplankiusius turizmo centre Vilniaus g.1, Lazdijai bei Janaslavu k., Lazdijų r. sav.

IV. 2015 METŲ VEIKLOS PLANAS

Tikslas. Didinti turistų srautus rajono savivaldybėje 1 uždavinys: Plėtoti turizmo infrastruktūrą						
Eil. Nr.	Priemone	Pasielkimo indikatorius	Pasielkimo laikas	Atsakingas asmuo	Partneriai	Reikės šiu išteklių
1.	Lazdijų rajono savivaldybės turizmo objektų aplankymas.	Turizmo infrastruktūros objektų peržiūra prieš vasaros sezoną atidarymą. Aplankyt i r nufotografuoti 30 turizmo objektų, esančių Lazdijų r. sav. Pastebėjus neprižiūrimus turizmo objekitus, apie juos pranešti elektroniniu paštu atitinkamai seniūnijai dėl objekto sutvarkymo.	Gegužės, birželio mėn.	R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
2 uždavinys: Skatinti turizmo paslaugų plėtrą						
2.	Skatinti privataus sektoriaus investicijas turizmo srityje, ypač sveikatos turizmo, etnokultūrinį amatų, etnografinių kaimo sodybų srityse.	Suorganizuoti kaimo turizmo savininkams ir turizmo paslaugų teikėjams 2 mokymus – seminarus bei nuolatos su jais bendradarbiauti ir juos konsultuoti.	Sausio-gruodžio mėn.	Ž. Vasiliauskas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Viešosios istaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ i įrengtų stendų, esančių Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje, atnaujinimas.	Sausio-gruodžio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Išvairių fondų lėšos.

	Parengti projekto parašą 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos E-Rinkodaros priemonės lėšoms gauti. Šios priemonės tikslas - didinti kultūros ir gamtos paveldo objektų lankomumą ir žinomumą e-rinkodaros priemonėmis.	Sausio-gruodžio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
	Užlikrinti bendradarbiavimą tarp Lazdijų rajono savivaldybės bei Punsko krašto kaimo turizmo sodybų savininkų. Bus keičiamasi informacinė medžiaga bei bus suorganizuotas 1 susitikimas Punsko ir Lazdijų krašto turizmo sodybų savininkams.	Sausio-gruodžio mėn.	Ž. Vasiliauskas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
	Prekiauti Lazdijų rajono savivaldybės amatinių darbais. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt . Pasirašyti 2 naujas sutartis su Lazdijų rajono savivaldybės amatiniukais.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
3.	Skatinti alternatyvias turizmo paslaugas.	Birželio-rugpjūčio mėn.	Ž. Vasiliauskas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.

3 uždavinys: Formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje

5.	Vykdyti Lazdijų rajono savivaldybės turizmo rinkodara Lietuvoje ir užsienyje, organizuojant reklamos kampanijas internete, plėtojant e rinkodaros projektus, naudojantis socialinių tinklalapių galimybėmis.	<p>Isleisti naujus leidinius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lazdijų krašto foto albumą; - Isleisti naujā leidini - 2016 m. kalendorius su Lazdijų krašto informacija; - Kaimo turizmas (rusų k.); - TOP 10 lankytinų objektų Lazdijų krašte; - Gyrybinis paveldas Lazdijų krašte; - Gidas po Lietuvos, Lenkijos ir Kaliningrado pasienio turizmo maršrutus. <p>Administruoti viešosios įstaigos socialinę paskyrą „Facebook“.</p>	Sausio-lapkričio mėn. K. Zoluba, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
6.	Organizuoti turizmo renginius.	Bendradarbiauti su Lietuvos medžiotojų ir žvejų draugijos Lazdijų skyrimi bei viešinti renginius. Bus suorganizuotas 1 bendras renginys. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Sausio-gruodžio mėn. R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Ivairių fondų lėšos.

	Baltosios Ančios valymo akcijos organizavimas, kurios metu bus išvalyta Baltosios Ančios upė ir paruošta naujam turizmo sezonui. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklalapyje „Facebook“.	Gegužės mėn.	R. Zdanavičius	Lazdijų rajono savivaldybės administracijai; Alytaus regiono aplinkos apsaugos departamento as, Lazdijų r. agentūra; Metelių regioninio parko direkcija; Veisiejų regioninio parko direkcija; Asociacija turistų klubas „Lazdijų bičiuliai“; Lazdijų rajono savivaldybės baidarių nuomos verslininkai	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Vyairių fondų lėšos.
	Parengti nauja maršrutų dviračiais po Metelių regioninį parką ir suorganizuoti tradicinių žygų dviračiais „Mink i prieikę 2015“ Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklalapyje „Facebook“.	Birželio mėn.	R. Zdanavičius	Metelių regioninis parkas	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Vyairių fondų lėšos.

	- „Expo Sejny“ 2015; - „Euroregionas Nemunas - 2015“. - „Alytus 2015“ - „Baltitour 2015“ Dalyvauti verslo misijoje Baltarusijos bei kontaktų mugėje Varšuvoje. Viešinimo priemonės; straipsniai internetiniuose tinklalapiuose www.lazdijai-turizmas.lt .	R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė			
8.	Lazdijų r. sav. įvaizdžio formavimas.	Internetinio puslapio lazdijai.lietuania.travel administravimas ir atnaujinimas. Vieną kartą i ketvirtį bus atnaujinta informacija, esanti tinklalapyje. Internetinio puslapio www.geportala.lt administravimas. Vieną kartą i ketvirtį bus atnaujinta informacija, esanti tinklalapyje.	Sausio- gruodžio mėn. R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
9.	Darbas su žiniasklaida.	TIC reklama žiniasklaidoje, savalaikė informacijos apie veiklą, renginius sklaida, kurių dėka pageres centro įvaizdis, padidės renginių dalyvių skaičius. Bus paskelbtą 10 straipsnių.	Sausio – gruodžio mėn. R. Stulgienė, K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Ivairių fondų lėšos.
10.	Organizuoti ir populiarinti turistinius maršrutus.	Lazdijų rajono bei Lietuvos gyventojų tarpe popularinti turistinius maršrutus bei suorganizuoti apie 15 ekskursijų turistams. Teikti gido paslaugas. Planuojamos uždirbtų lėšos - apie 600 Lt./173,77 Eur. Pagal poreiki organizuoti 100% ekskursijas. Parengti vieną maršrutą su detaliu jo aprašymu 2015 metų jaunimo vasaros stovyklos organizuojamam turistiniam žygiui. Parengto maršruto elektroninė versija perduoti 2015 metų jaunimo vasaros stovyklos organizatoriams.	Sausio- gruodžio mėn. K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Ivairių fondų lėšos.
		Liepos- rugpjūčio mėn. V. Danauskaitė	Lazdijų rajono savivaldybės administracij os Vaiko teisių apsaugos skyrus	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Ivairių fondų lėšos.	

11.	Patrauklaus rajono išvaidžio formavimas.	Sukurti ne mažiau kaip 10 vaizdo klipų kaimo turizmo sodybų savininkams bei turizmo paslaugų teikėjams.	Sausio-gruodžio mėn.	R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Teikti pasiūlymus Druskininkų ir Lazdijų turizmo verslalinkams reklamuoti lauko ekrane, esančiamame Janaslavio k. 10, Lazdiju r. sav. Vieną kartą į ketvirtį bus teikiami pasiūlymai elektroniniu paštu, telefonu bei bus organizuojamos išvykos į Druskininkus ieškoti potencialių klientų.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Suvenyrų prekyba į Lazdijų rajono savivaldybės reprezentatyvimas keturiose rajono savivaldybės rengiamose šventėse.	Birželio-rugpjūčio mėn.	K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Naujų suvenyrų, reprezentuojančių Lazdijų rajono savivaldybę sukūrimas.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Turizmo informacijos teikimas. 2015 m. planuojame sulaukti apie 25000 tūkstančius turistų.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Komercinė veikla – salės, lauko ekranas, īrangos nuoma, kopijavimas, laminavimas ir prekyba suvenyrais. Planuojamos uždirbtai lėšos - apie 50000,00 Lt/14481,00 Eur.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Suorganizuoti 1 informacinį turą po Lazdijų kraštą Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmu	Rugpjūčio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji

	darbuotojams ir jų partneriams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .				3. Ivaizų fondų lėšos.
Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų kraštą turizmo sritys atstovams.	Balandžio-rugpjūčio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.	
Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .					
Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų kraštą žiniasklaidos atstovams.	Balandžio-rugpjūčio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.	
Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .					
III-IV ketvirtį suorganizuoti po 1-2 Lazdijų krašto pristatymus kitų Lietuvos rajonų mokyklų moksleiviams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Rugpjūto-lapkričio mėn.	Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.	
Suorganizuoti 1 informacinių turų po Lazdijų kraštą Druskininkų krašto girdams.	Rugpjūto-spalio mėn.	R. Stulgienė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.	
Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .					
5 tarptautinių parodų metu patenkinti informacija apie Lazdijų rajono savivaldybę turizmo centrams Lietuvoje bei 1 kartą per metus išsiusti informaciją. Lietuvos turizmo centram užsienyje.	Sausio-spalio mėn.	Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.	
Bendradarbiauti su Baltarusijos miesto Gardino turizmo informacijos centru. Bus keičiamasi informacinė medžiaga bei bus ieškoma galimybų teikti paraškas bendriems projektams įgyvendinti.	Sausio-gruodžio mėn.	R. Stulgienė, R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai	
Suorganizuoti 1 susitikimą.					

	Bendradarbiauti su Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmais bei Augustavo turizmo informacijos centru. Bus keičiamasi informacinė medžiaga bei bus ieškoma galimybė teikti paraštas bendriems projektams įgyvendinti. Suorganizuoti 1 susitikimą.	Rugpjūčio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
--	---	----------------	----------------------------	---	---

Vadybininkas pavaduojantis direktorę

Kamilis Zoluba